

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

1 [11]

Inhaltsverzeichnis

1. FUNKTIONSWEISE	2
2. EINRICHTEN DER PUNKTEKARTE.....	2
2.1. AKTIVIEREN IN DER A9 ADMINISTRATION.....	2
2.2. PUNKTEKARTE ERSTELLEN	3
2.2.1. GREENFEE	3
2.2.2. PUNKTEKARTE FÜR DRIVING RANGE / MIETARTIKEL.....	7
2.2.3. PUNKTEKARTE FÜR ALLGEMEINE ARTIKEL ERSTELLEN	7
3. PUNKTEKARTE EINLÖSEN IM POS	7
3.1. EINLÖSEN IM POS	8
3.1.1. PUNKTEKARTEN FÜR GREENFEE	8
3.1.2. PUNKTEKARTEN FÜR DRIVING RANGE / MIETARTIKEL.....	10
3.1.3. PUNKTEKARTEN FÜR ARTIKEL	10
4. PUNKTEKARTEN VERKAUF IM POS.....	10
5. PUNKTEKARTEN HISTORIE IM KUNDENPROFIL	11
6. PUNKTEKARTEN JOURNAL.....	11

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

2 [11]

1. Funktionsweise

Der Prozess für die Punktekarte ist so angelegt, dass beim Verkauf eines Produkts das System erkennt,

- ob das im POS gewählte Produkt einer Punktekarte zugeordnet wurde **und**
- dem gewählten Kunden eine Punktekarte mit diesem Produkt verkauft wurde.

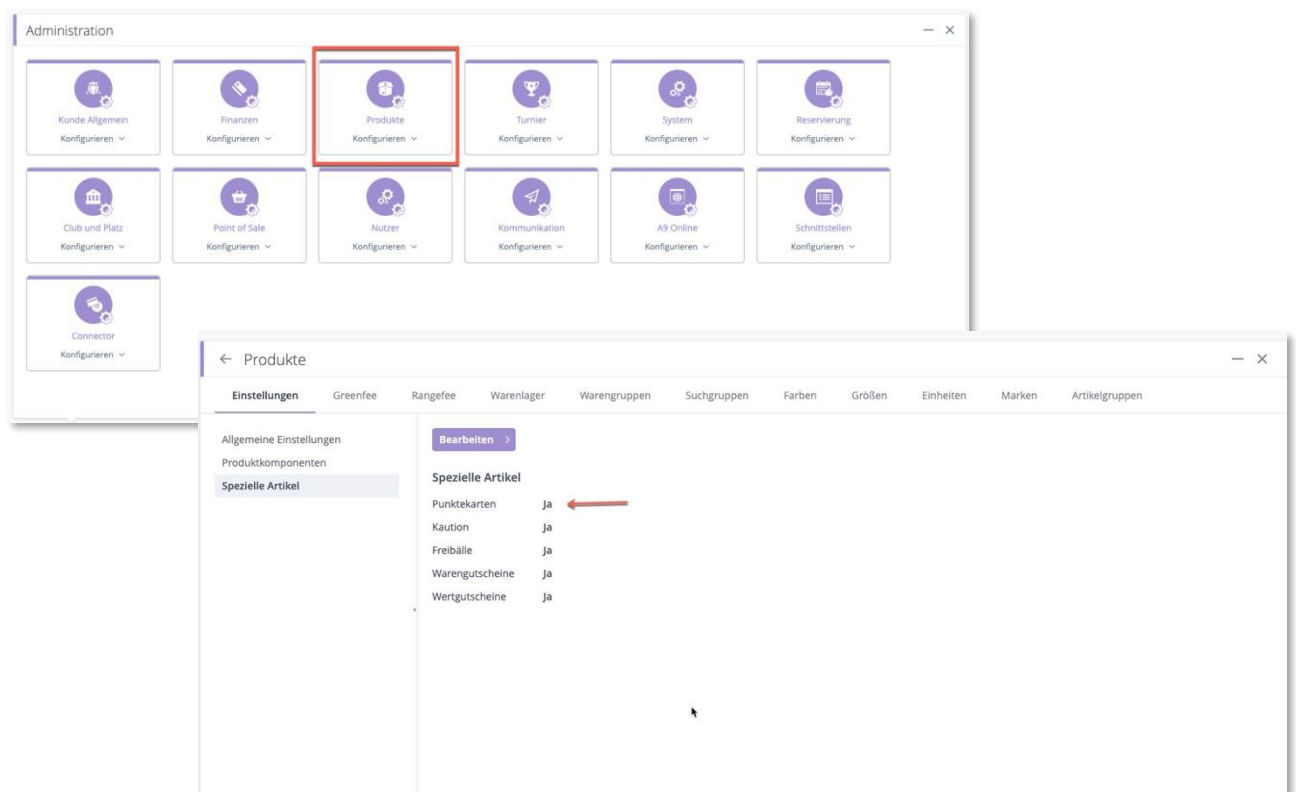
Treffen beide Kriterien zu, bietet das System automatisch die definierten Punkte zur Bezahlung an.

Für Turniergebühren gibt es aktuell noch keine Punktekarten, die automatisch für Turniergebühren eingelöst werden können.

Hat der Kunde mehrere Punktekarten gleicher Art, wird die mit dem frühesten Gültigkeitsende verwendet.

2. Einrichten der Punktekarte

2.1 Aktivieren in der A9 Administration

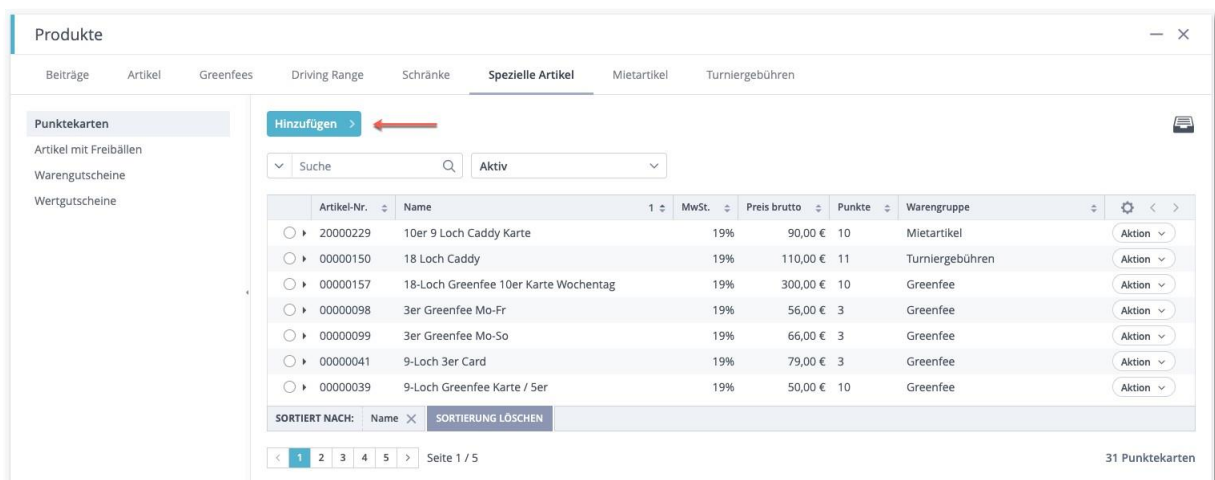
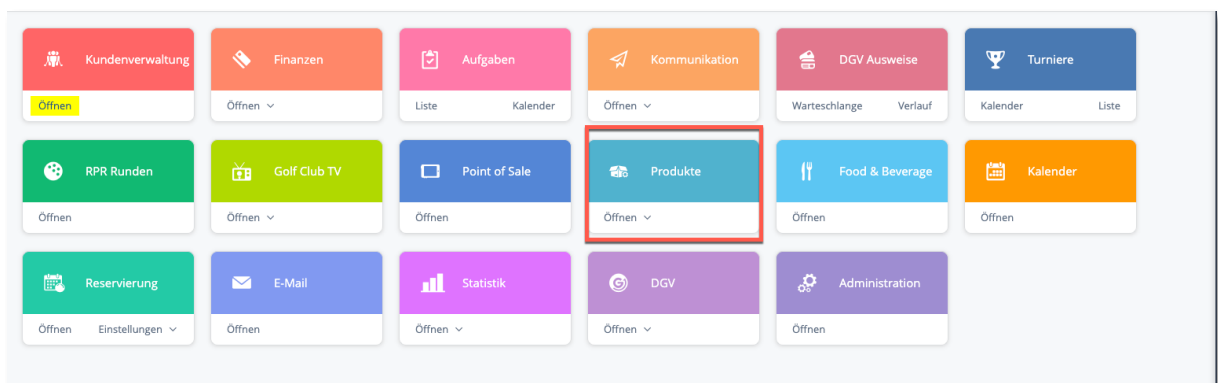


A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

3 [11]

2.2 Punktekarte erstellen



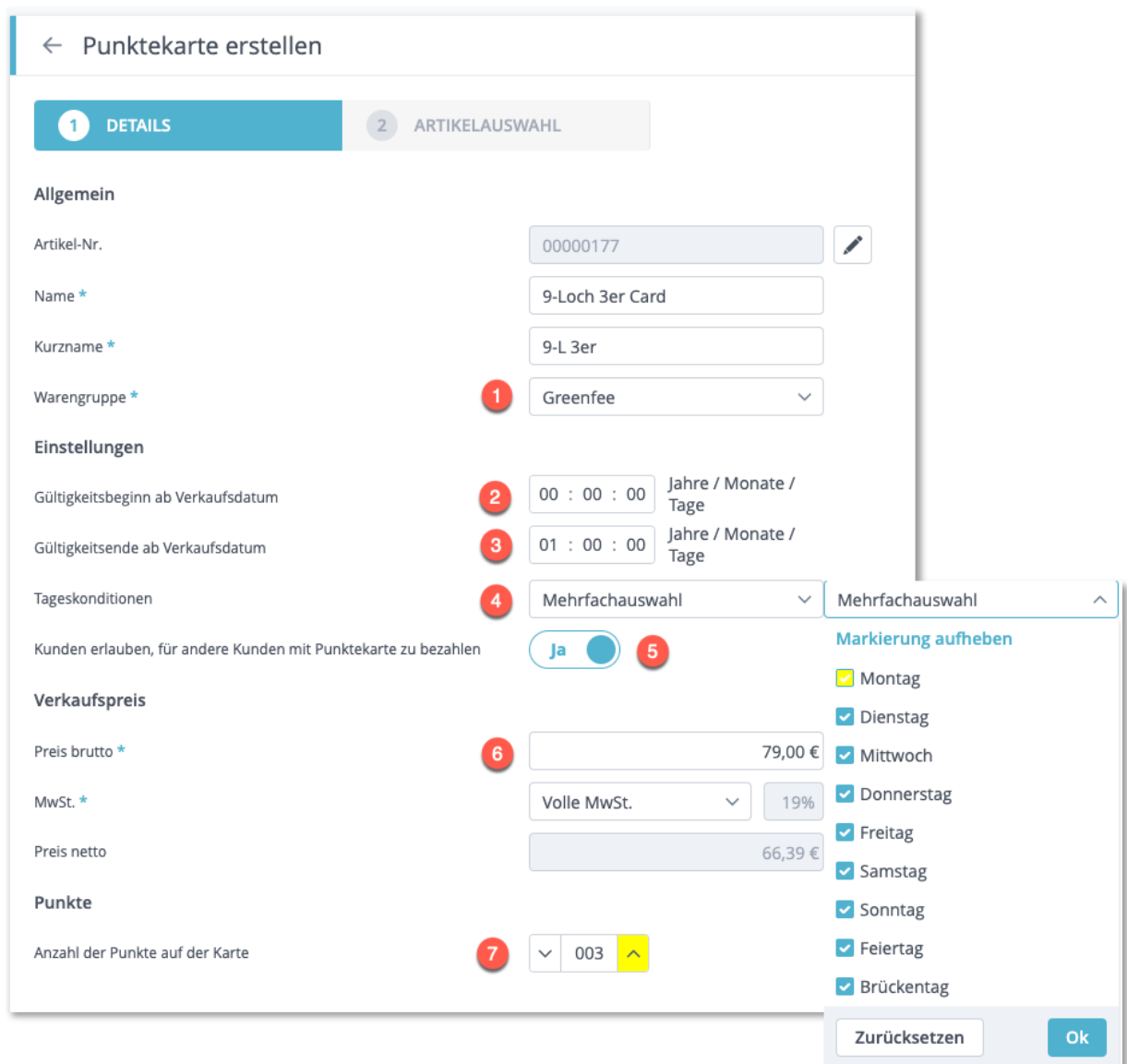
2.2.1. Greenfee

Um den Bezahlautomatismus der Punktekarte im POS zu nutzen, muss der entsprechende Systemartikel zugeordnet werden. Mit manuellen Artikeln, die beispielsweise unter „Allgemeine Artikel“ angelegt wurden, funktioniert die Punktekarten-Automatik nicht.

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

4 [11]



- (1) Warengruppe auswählen (der Verkauf der Punktekarte wird am Tag des Verkaufs dieser Warengruppe zugeordnet)
- (2) Gültigkeit ab Verkauf: Beispieleinsetzung = sofort gültig
- (3) Gültigkeit bis: Beispieleinsetzung = ein Jahr gültig
- (4) Auswahl der Tage, an denen die Punktekarte eingelöst werden kann
- (5) **Ja** = Punkte können für einen anderen Kunden als den Karteninhaber zur Bezahlung verwendet werden (Verkauf im POS muss aber mit dem Karteninhaber gestartet werden)
Nein = Punkte können nur zur Zahlung für Karteninhaber verwendet werden.

A9 Kurz-Dokumentation

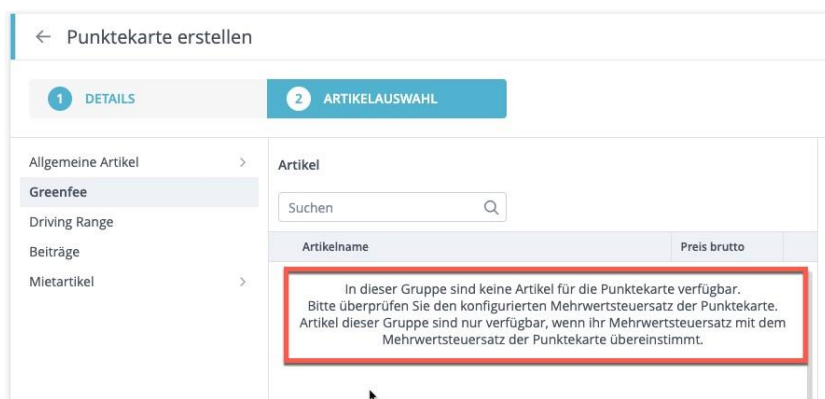
Verwendung Punktekarten in Albatros 9

5 [11]

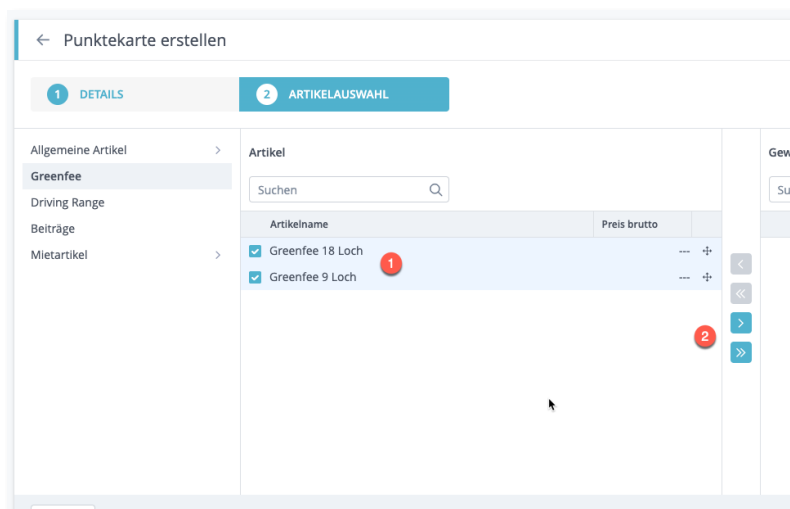
- (6) Preis- und MwSt.-Definition (das ist der Preis, mit dem die Punktekarte am Tag des Kaufs durch den Kunden steuerpflichtig verbucht wird)

Es kann keine Mischung der MwSt-Einstellungen von Artikel zu Punktekarte geben. Beispiel: Ein Golfclub ist nicht MwSt-steuerpflichtig für Greenfees. Die Greenfee-Artikel haben die Einstellung „keine MwSt“. Dann kann in Folge auch die Punktekarte mit den Greenfee-Artikeln nicht „mit MwSt.“ eingestellt werden. Dies gilt ebenfalls für Artikel mit 7 % MwSt-Einstellungen.

In diesem Fall erscheint nachfolgende Meldung:



- (7) Anzahl Punkte, die für die jeweilige Punktekarte insgesamt verfügbar sind

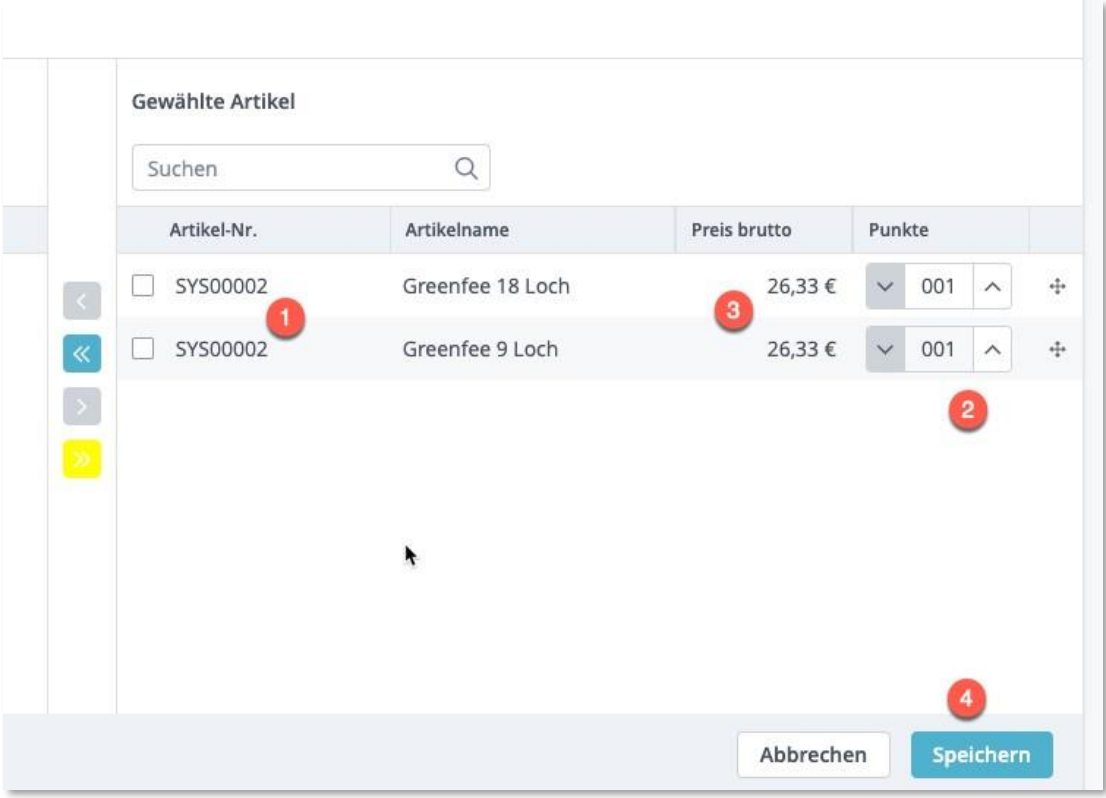


- (1) Auswahl der GF-Artikel und
(2) in den rechten Bereich verschieben.

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

6 [11]



Artikel-Nr.	Artikelname	Preis brutto	Punkte
☐ SYS00002	Greenfee 18 Loch	26,33 €	001
☐ SYS00002	Greenfee 9 Loch	26,33 €	001

Abbrechen Speichern

- (1) Artikel-Nr. SYSxxxx bedeutet, dass ein Systemartikel zugeordnet wurde. Damit wird automatisch die Punktekarte zur Bezahlung eines Greenfees verwendet.
- (2) Anzahl der zu verwendeten Punkte je Artikel einstellen. Da das Beispiel eine 9-Loch Punktekarte darstellt, kann bei Buchung von 2 x 9-Loch-Runden an einem Tag sofort ein 18-Loch-Greenfee mit 2 Punkten im POS verbucht werden.
- (3) Der angezeigte Artikelpreis ist der errechnete Artikelpreis pro Punkt (Gesamtpreis der Punktkarte / Anzahl der Gesamtpunkte der Punktekarte x Anzahl der Punkte pro Artikel zugeordnet). Generell können einer Punktekarte mehrere verschiedene Artikel zugeordnet werden, die dann auf Basis der belasteten Punkte bewertet wird.

Bei Greenfees wird nur zwischen 9- und 18-Loch unterschieden und dann der entsprechende Preis genommen. Soll es z.B. für verschiedene Kundengruppen unterschiedliche Greenfee 10er Kartenpreise geben, dann kann der Club entsprechend mehrere unterschiedliche Punktekarten anlegen und dann dem Kunden die für ihn sinnvolle Punktekarte verkaufen.

Bei der optional möglichen Bezahlung eines Punktes im POS (siehe auch 3. Einlösen im POS „Auswahl des Geldsymbols“) wird der Preis gemäß Greenfeetabelle abgerechnet, also nicht der rechnerische Preis der Punktekarte.

- (4) Speichern

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

7 [11]

2.2.2. Punktekarte für Driving Range / Mietartikel

Die Erstellung der Punktekarte für den Bereich Driving Range und Mietartikel funktioniert analog zum Bereich Greenfee über Systemartikel zur Verwendung der Bezahlautomatik.

2.2.3. Punktekarte für allgemeine Artikel erstellen

Funktioniert wie für Platz und Range, nur dass keine Systemartikel verwendet werden.

3. Punktekarte einlösen im POS

Alle von einem Kunden gekauften Punktekarten sind im Kundenprofil POS sichtbar mit der Restpunktezahl:



Joel Greenfee

Gäste - Gast

HCPI®

Telefon ---
E-Mail ---

Kontostand
0,00 €
(0,00 €)

Bonus
0,00 €

QR Codes +

Datenqualität


Letzter Besuch
03.08.2022

Punktekarten

9-Loch 3er Card	3
18-Loch - 10er Karte	10

Warengutscheine

Kaution
0,00 €

Freibälle
0

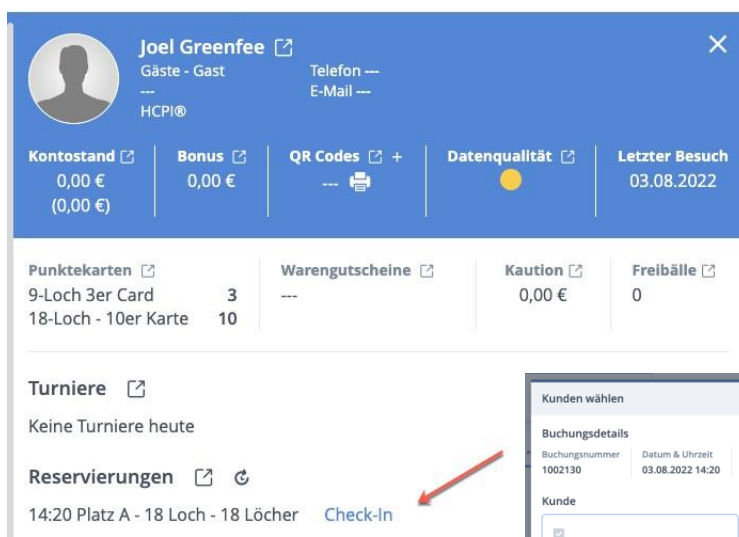
A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

8 [11]

3.1. Einlösen im POS

3.1.1. Punktekarten für Greenfee



Joel Greenfee  

Gäste - Gast Telefon ---
--- E-Mail ---
HCPI®

Kontostand 	Bonus 	QR Codes  +	Datenqualität 	Letzter Besuch
0,00 € (0,00 €)	0,00 €	---		03.08.2022

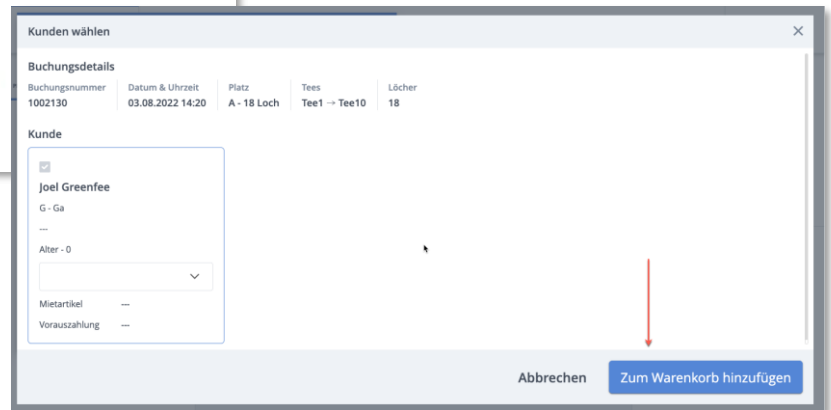
Punktekarten 	Warengutscheine 	Kaution 	Freibälle 
9-Loch 3er Card 3 18-Loch - 10er Karte 10	---	0,00 €	0

Turniere 

Keine Turniere heute

Reservierungen  

14:20 Platz A - 18 Loch - 18 Löcher [Check-In](#)



Kunden wählen 

Buchungsdetails

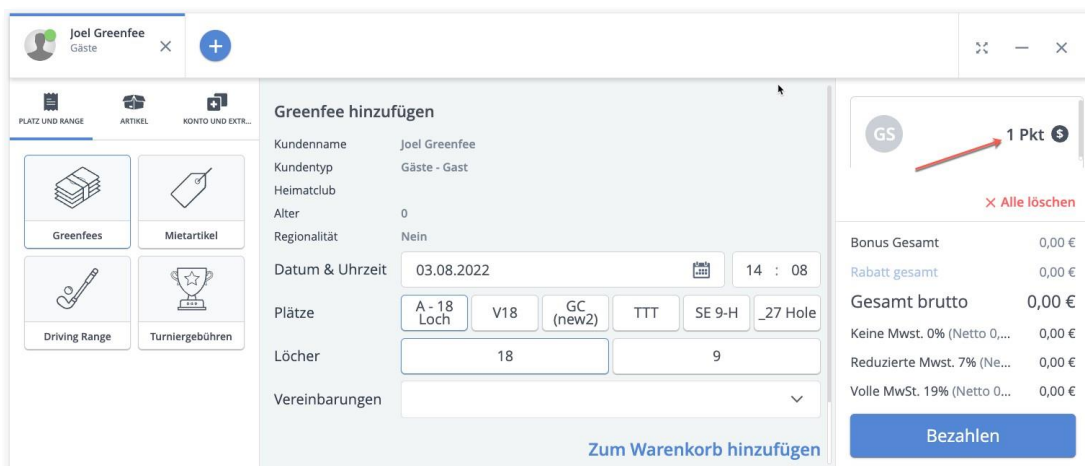
Buchungsnummer	Datum & Uhrzeit	Platz	Tees	Löcher
1002130	03.08.2022 14:20	A - 18 Loch	Tee1 → Tee10	18

Kunde

☒ **Joel Greenfee**
 G - Ga

 Alter - 0
 Mietartikel ---
 Vorauszahlung ---

Abbrechen [Zum Warenkorb hinzufügen](#)



Joel Greenfee  

PLATZ UND RANGE ARTIKEL KONTO UND EXTR...

 Greenfees
 Mietartikel
 Driving Range
 Turniergebühren

Greenfee hinzufügen

Kundenname: Joel Greenfee
 Kundentyp: Gäste - Gast
 Heimatclub: ---
 Alter: 0
 Regionalität: Nein

Datum & Uhrzeit: 03.08.2022 14 : 08

Plätze: A - 18 Loch V18 GC (new2) TTT SE 9-H _27 Hole

Löcher: 18 9

Vereinbarungen: 

[Zum Warenkorb hinzufügen](#)

GS  **1 Pkt** 

 **Alle löschen**

Bonus Gesamt	0,00 €
Rabatt gesamt	0,00 €
Gesamt brutto	0,00 €
Keine MwSt. 0% (Netto 0,...	0,00 €
Reduzierte MwSt. 7% (Ne...	0,00 €
Volle MwSt. 19% (Netto 0...	0,00 €

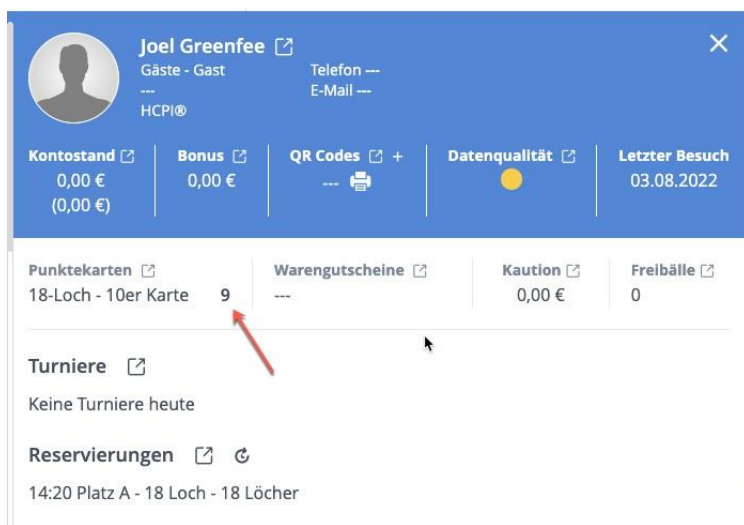
[Bezahlen](#)

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

9 [11]

Anzeige der Restpunktezahl im POS Kundenprofil



Joel Greenfee  

Gäste - Gast
Telefon ---
E-Mail ---
HCPi®

Kontostand 	Bonus 	QR Codes  + 	Datenqualität 	Letzter Besuch
0,00 € (0,00 €)	0,00 €	---		03.08.2022

Punktekarten 	Warengutscheine 	Kaution 	Freibälle 
18-Loch - 10er Karte 9	---	0,00 €	0

Turniere 

Keine Turniere heute

Reservierungen  

14:20 Platz A - 18 Loch - 18 Löcher

Bezahlung per Punktekarte mit Check-In aus der Reservierung funktioniert genauso.

Bei Auswahl des „Geld“-Symbols kann der Kunde das Greenfee (zum normalen Preis der GF Matrix) auch bezahlen. Dann wird kein Punkt abgezogen.



←   +  1 Pkt   - 

Greenfee hinzufügen

Kundenname: Joel Greenfee
Kundentyp: Gäste - Gast
Heimatclub: 0
Alter: 0
Regionalität: Nein

Datum & Uhrzeit: 03.08.2022  14 : 12

Plätze: A - 18 Loch V18 GC (new2) TTT SE 9-H _27 Hole

Löcher: 18 9

Vereinbarungen: 

[Zum Warenkorb hinzufügen](#)

75,00 € 

Bezahlen

Bonus Gesamt: 0,00 €
Rabatt gesamt: 0,00 €
Gesamt brutto: 75,0...
Keine Mwst. 0% (Netto 0,...): 0,00 €
Reduzierte Mwst. 7% (Ne...): 0,00 €
Volle MwSt. 19% (Netto 6...): 11,97 €

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

10 [11]

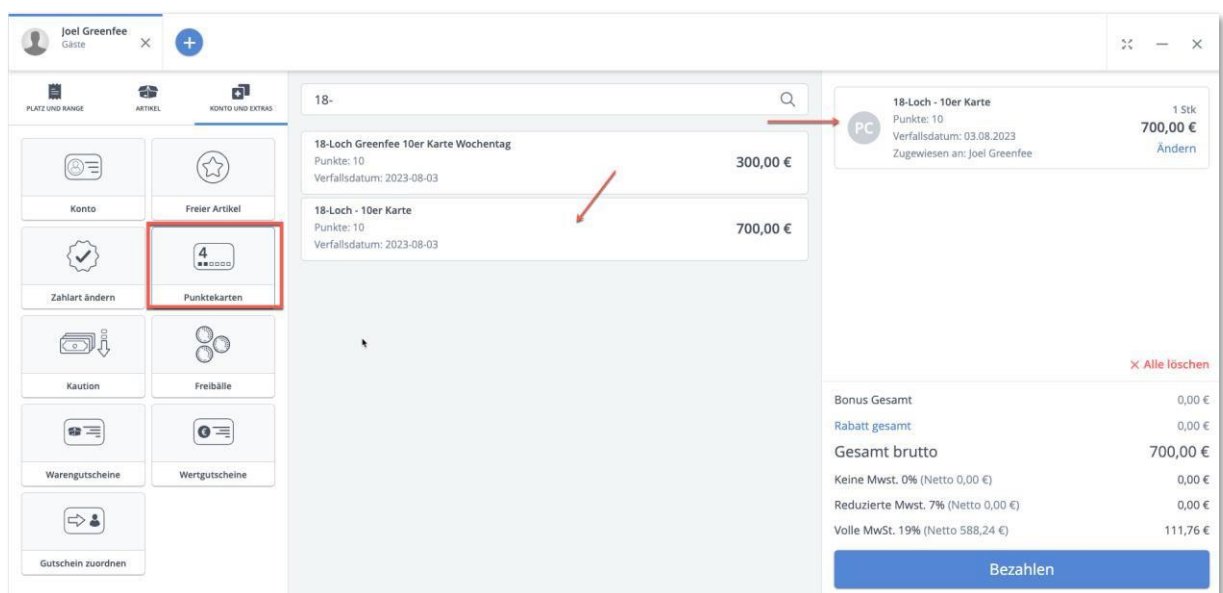
3.1.2. Punktekarten für Driving Range / Mietartikel

Analog funktioniert die Bezahlautomatik mit Punktekarte für Driving Range und Mietartikel, wenn bei der Erstellung der Punktekarte Systemartikel verwendet wurden.

3.1.3. Punktekarten für Artikel

Nach Auswahl des/der Artikel für die Punktekarte, wird zur Bezahlung die Anzahl der definierten Punkte durch das System angezeigt und zur Bezahlung verwendet.

4. Punktekarten Verkauf im POS

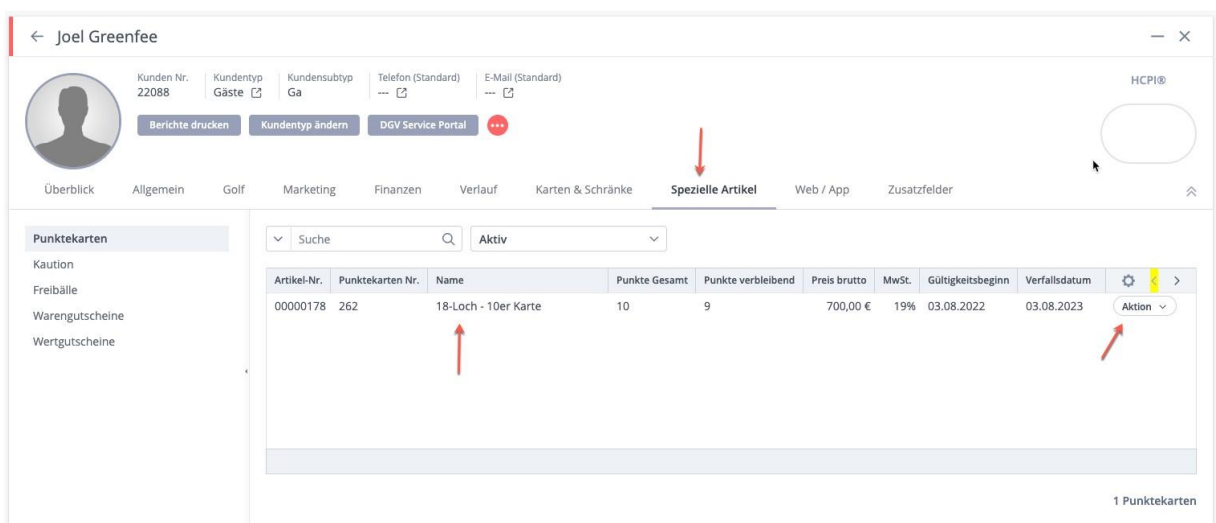


A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

11 [11]

5. Punktekarten Historie im Kundenprofil



The screenshot shows the customer profile for 'Joel Greenfee'. The 'Spezielle Artikel' tab is selected, displaying a table of loyalty cards. A red arrow points to the 'Spezielle Artikel' tab, and another red arrow points to the 'Aktion' dropdown menu in the table.

Artikel-Nr.	Punktekarten Nr.	Name	Punkte Gesamt	Punkte verbleibend	Preis brutto	MwSt.	Gültigkeitsbeginn	Verfallsdatum	Aktion
00000178	262	18-Loch - 10er Karte	10	9	700,00 €	19%	03.08.2022	03.08.2023	Aktion

1 Punktekarten

6. Punktekarten Journal

Im Modul Finanzen / Spezielle Artikel gibt es

- das Punktekartenjournal
- die Punktekartenhistorie

A9 Kurzdoku Punktekarten, Stand 04.08.2022